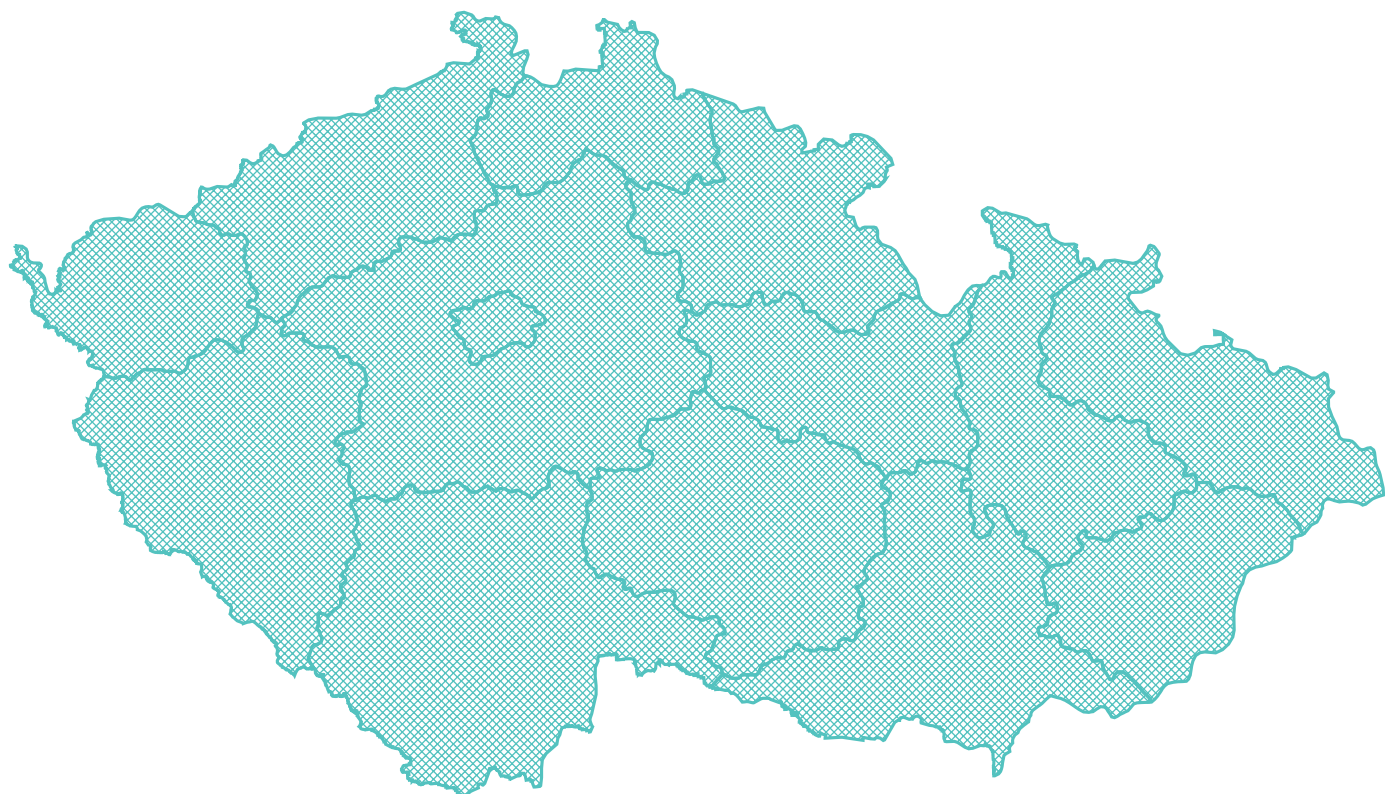


# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## SPOLEČNOSTI



 SUTIQ

# PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SUTIQ GROUP S.R.O.

1.

## Na úvod

**1.1.** My, společnost SUTIQ Group s.r.o., IČ 249 91 104, se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 446119 (dále jen **my** nebo **poskytovatel**) poskytujeme služby poradenství týkajícího se nemovitostí (dále jen **služby**), které prezentujeme a nabízíme prostřednictvím webových stránek dostupných na adrese <https://www.sutiq.com/> a <https://www.lovecmakleru.cz> (dále společně jen **web**). Prostřednictvím webu také nabízíme možnost zaslat poptávku po našich službách.

**1.2.** Služby poradenství nemovitostí spočívají zejména v činnostech směřujících k prověřování nemovitostí, provedení posouzení stavu nemovitosti v rozsahu upraveném smlouvou uzavřenou mezi námi a vámi, a to zejména v posouzení jejich možností, potenciálu, rizik a technického stavu.

**1.3.** Smlouvu (jak je definována níže) může uzavřít jakákoliv fyzická osoba, která může být spotřebitelem nebo podnikatelem, nebo právnická osoba (dále jen **zákazník**), přičemž všechny zákazníky oslovujeme **vy**. Pokud budeme chtít rozlišit zákazníka-spotřebitele od zákazníka-podnikatele v textu podmínek je výslovně uvedeme.

**1.4.** Web slouží k tomu, abychom vám jeho prostřednictvím prezentovali a nabízeli naše služby a umožňovali jejich zakoupení. Zakoupením služeb se rozumí uzavření úplatné smlouvy o poskytování služeb (dále jen **smlouva**). Předpokladem uzavření smlouvy je odeslání poptávky (dále jen **poptávka**) prostřednictvím webu vyplněním poptávkového formuláře obsahujícího minimálně vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, popis poptávané služby a řešené situace, informaci o vlastnických právech k nemovitosti, případně dodatečné a související informace vhodné či nezbytné pro posouzení poptávky. Poptávka je nezávazná (a to i ve smyslu [§ 1826a](#) občanského zákoníku) a její odeslání vás k ničemu nezavazuje. Stejně tak nejsme my povinni na poptávku reagovat nebo se můžeme rozhodnout nepřistoupit ke zpracování a zaslání nabídky ve smyslu čl. 1.5 těchto podmínek.

**1.5.** Po přijetí poptávky zpracujeme nabídku obsahující specifikaci služeb, cenu za služby včetně případných dalších nákladů souvisejících s poskytnutím služeb (zejména cestovné, poplatky apod.) včetně požadavku na případnou platbu zálohy na cenu za služby včetně splatnosti, platební údaje, termín dodání, jakož i další podmínky poskytování služeb (dále jen **nabídka**). K nabídce můžeme přiložit zálohovou fakturu. Nabídku vám zašleme elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v poptávce. Nabídka je nabídkou k uzavření smlouvy. Údaje v nabídce můžeme po vzájemné dohodě opravovat a editovat a před uzavřením smlouvy máte možnost se seznámit s podmínkami a zásadami, jak jsou definovány níže, které jsou zveřejněny na webu. K uzavření smlouvy dojde připsáním úhrady zálohy na cenu za služby na bankovní účet uvedený v nabídce za podmínek uvedených v nabídce, je-li záloha vyžadována. Není-li záloha vyžadována, dochází k uzavření smlouvy Vaším odsouhlasením nabídky. Smlouvu spolu uzavíráme elektronicky prostředky vzdálené komunikace na dobu trvání závazků vyplývajících ze smlouvy.

**1.6.** Tento dokument (dále jen **podmínky**) upravuje podmínky poskytování služeb a spolu s informacemi z nabídky a souvisejícími informacemi uvedenými na webu tvoří obsah smlouvy o poskytování služeb, jak to umožňuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve svém [§ 1751](#) ve spojení s ustanovením [§ 1746](#) odst. 2 občanského zákoníku. Na smlouvu se podpůrně užijí ustanovení [§ 2430](#) a násl. občanského zákoníku. Při uzavření smlouvy se na nás i na vás vztahují také [Zásady ochrany osobních údajů](#) (dále jen **zásady**). Před odesláním poptávky si, prosíme, dokumenty pečlivě přečtěte. Smlouva, kterou spolu uzavíráme, jakož i její plnění, je v českém jazyce.

**1.7.** Slova zvýrazněná v těchto podmínkách tučně mají povahu legislativní zkratky a přísluší jim význam definovaný v příslušné části podmínek.

**1.8.** Pokud se s vámi dohodneme na individuálních podmínkách poskytování služeb, mají vždy přednost, a tyto podmínky, jakož i informace na webu, se použijí v rozsahu neupraveném našim vzájemným individuálním ujednáním.

**1.9.** Na smlouvu se budou vždy vztahovat podmínky platné a účinné v době uzavření smlouvy, tj. při připsání platby dle čl. 1.5.

**1.10.** V případě, že vám cokoliv nebude jasné, nebo na nás budete mít jakýkoli jiný dotaz, můžete nás kontaktovat telefonicky na +420 606 562 932, napsat na e-mail: [info@sutiq.com](mailto:info@sutiq.com) nebo [info@lovecmakleru.cz](mailto:info@lovecmakleru.cz), nebo nás kontaktovat prostřednictvím sociálních sítí [Facebook](#), [Instagram](#) nebo [LinkedIn](#).

## 2.

## Ceny a platba

**2.1.** Cenu za služby si sjednáváme ve smlouvě a není-li uvedena ve smlouvě, platí cena uvedená na webu. Cena zahrnuje úplatu za plnění třetích stran (např. znalecké posudky, odborná vyjádření, speciální metody průzkumu nemovitosti, správní a jiné poplatky apod.) pouze tehdy, dohodneme-li si to ve smlouvě. Cena může obsahovat také částku odpovídající nákladům na cestovné poskytovatele, vyžaduje-li poskytnutí služeb. V takovém případě je uvedena ve smlouvě.

**2.2.** Cena za služby je konečná včetně případných daní, není-li ve smlouvě nebo na webu uvedeno jinak. Staneme-li se plátcem daně z přidané hodnoty, platí, že veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH a bude k nim přičtena DPH dle platných právních předpisů.

**2.3.** Přijímáme platby v CZK, případně v měnách uvedených na webu.

**2.4.** Cena se platí bezhotovostně – bankovním převodem. Bezhotovostní platbu považujeme za uhrazenou v momentě jejího úplného připsání na náš bankovní účet.

**2.5.** Pro snížení ceny můžete využít slevový kupon. Při jeho použití se cena v nabídce sníží o příslušnou částku nebo část. Neověřujeme, zda můžete kupon použít, proto slevu získá ten, kdo kupon použije při objednávce jako první (pokud se jedná o jedinečný kupon) nebo do vyčerpání alokovaného množství (pokud se jedná o kupon určený pro větší množství zákazníků). Slevový kupon je nutné uplatnit nejpozději při odeslání poptávky a nelze jej uplatnit zpětně. Slevové kupony nelze sčítat.

**2.6.** V průběhu poskytování služeb může vyvstat potřeba změny podmínek smlouvy zejména na základě nových skutečností či okolností, které při uzavření smlouvy nebyly známy. V takové situaci se budeme vždy snažit se s vámi domluvit na změně smlouvy tak, aby poskytování služeb dávalo smysl nám i vám.

## 3.

## Jak poskytování služeb probíhá?

**3.1.** Po uzavření smlouvy započneme s poskytováním služeb a vynaložíme maximální úsilí na to, abychom služby dodali v termínu uvedeném ve smlouvě. Není-li termín dodání uveden ve smlouvě, dodáme služby do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

**3.2.** Může se stát, že budeme pro poskytování služeb potřebovat součinnost – vaši, majitele nemovitosti, realitního makléře, správních orgánů nebo jiných třetích osob. Je-li poskytnutí služeb závislé na součinnosti třetích osob, posunuje se o dobu poskytování součinnosti termín dodání služeb. Posunutí termínu nezpůsobuje prodloužení poskytovatele s poskytováním služeb.

**3.3.** Při poskytování součinností prosím vždy jednejte maximálně proaktivně a pečlivě. Spočívá-li poskytnutí součinnosti v dodání podkladů (zejména dokumentů v listinné podobě), dodejte nám je vždy primárně v elektronické podobě. Za jejich poškození či ztrátu totiž neneseme odpovědnost. Stejně tak neneseme odpovědnost za škodu způsobenou poskytnutím neúplných, nepravdivých či neaktuálních podkladů či informací vámi či třetími osobami, které jsme k poskytnutí služeb použili a spoléhali se na jejich úplnost, správnost a aktuálnost.

**3.4.** Může se stát, že výstupem námi poskytovaných služeb bude nehmotný výstup, který bez ohledu na to, zda naplní definici autorského díla dle autorského zákona, můžete použít výhradně pro svoji osobní potřebu v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Výstupy, prosíme, nešířte ani nezveřejňujte, a to ani zčásti, ledaže to umožňuje autorský zákon. Děkujeme za dodržení a respektování tohoto pravidla.

**3.5.** V případě, že námi poskytnuté služby budou obsahovat doporučení objednávky služeb jinými třetími osobami, berte prosíme na vědomí, že nejsme zprostředkovateli smluvního vztahu ve smyslu § 2445 občanského zákoníku. Je proto výhradně na vás, abyste si ověřili, zda jsou daní poskytovatelé vhodnými a důvěryhodnými osobami pro poskytnutí daných služeb. My řádné plnění případných právních povinností třetích stran nijak nekontrolujeme ani nehlídáme, nejsme smluvní stranou takové smlouvy, ani nijak neručíme, nepřebíráme závazky či neodpovídáme za plnění povinností kterékoliv ze smluvních stran a neneseme tak ani odpovědnost za případnou škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z takového právního vztahu. Zároveň výslovně prohlašujeme, že neposkytujeme právní poradenství ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii.

**3.6.** Výstup námi poskytnutých služeb (dále jen **závěrečný report**) má doporučující charakter. Neneseme proto odpovědnost za absenci aplikace doporučení nebo jejich nesprávnou interpretaci či aplikaci zákazníkem.

**3.7.** Berte prosíme na vědomí, že při poskytování služeb prověřujeme nemovitosti na základě podkladů a informací dodaných vámi či třetími osobami, na základě veřejně dostupných informací a na základě zhlédnutí nemovitosti, a to vždy ve faktickém a právním stavu ke dni vyhotovení závěrečného reportu. Seznam použitých zdrojů zpravidla uvedeme v závěrečném reportu, nedojde-li jejich uvedením porušení právních předpisů nebo povinnosti mlčenlivosti. Neneseme odpovědnost za změnu okolností nastalých po tomto datu. Při poskytování služeb tak vycházíme ze zjevného stavu nemovitosti a nemáme povinnost brát do úvahy skryté vady či nedostatky nemovitosti, ledaže nás na ně zákazník upozorní a jsme objektivně schopni je zdokumentovat a posoudit bez dalšího specializovaného průzkumu nemovitosti. Neprovádíme kupříkladu stavebně technický průzkum destrukčními metodami ani jiné specializované průzkumy (např. statické posouzení konstrukce nemovitosti, geotechnický či radonový průzkum). Neodpovídáme proto za škodu vzniklou poskytováním služeb v důsledku absence jiných informací než uvedených v tomto odstavci.

**3.8.** Uvědomujeme si, že při poskytování služeb nám budete sdělovat důvěrné informace, proto budeme zachovávat důvěrnost naší spolupráce.

**3.9.** Poskytování služeb končí odesláním závěrečného reportu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v poptávce.

## 4. Storno objednaných služeb zákazníkem – spotřebitelem

**4.1.** Pokud jste zákazník – spotřebitel, můžete od uzavřené smlouvy odstoupit nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy.

**4.2.** Nicméně, prosíme, berte na vědomí, že vzhledem k ustanovení [§ 1837 písm. a\)](#) občanského zákoníku, není možné odstoupit od úplatné smlouvy o poskytování služeb, pokud jsme započali s plněním před uplynutím této lhůty na základě vašeho přechodního výslovného souhlasu. Výslovný souhlas nám udělíte nejčastěji sdělením v e-mailu nebo uhrazením zálohy ve smyslu čl. 1.5 podmínek.

**4.3.** Ačkoliv je to málo pravděpodobné, může se stát, že ceny ve smlouvě neb na webu budou (nejčastěji lidskou nebo technickou chybou nebo nedopatřením) neúměrně nízké nebo neúměrně vysoké oproti našim běžným cenám. V případě, že dojde k uzavření smlouvy dříve, než dokážeme chybu odstranit nebo napravit, máte vy i my právo od smlouvy odstoupit.

**4.4.** Odstoupení od smlouvy vždy postačí zaslat neformálně na e-mail uvedený v čl. 1.10 podmínek s uvedením vašeho jména a příjmení (případně názvu obchodní společnosti), e-mailové adresy a specifikace služeb.

## 5.

## Reklamacce

**5.1.** Může se stát, že s poskytnutými službami nebudete spokojeni. Budete-li proto mít pocit, že služby nebyly poskytnuty podle smlouvy (řádně nebo včas) nebo budete mít jakékoliv jiné pochybnosti o poskytování služeb, dejte nám, prosíme, vždy hned vědět e-mailem nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené v čl. 1.10 podmínek.

**5.2.** Nepodaří-li se požadavek vyřešit k vaší spokojenosti, můžete uplatnit svá práva z vadného plnění dle občanského zákoníku. V takovém případě, jste-li zákazník-spotřebitel, vyhotovíme reklamační protokol, který vám zašleme e-mailem, a o reklamaci rozhodneme do 30 dnů ode dne, kdy k nám dorazilo vyrozumění dle předchozího odstavce. O vyřízení reklamacce vás vyrozumíme taktéž e-mailem. Pro účely administrace reklamacce od vás budeme potřebovat znát jméno a příjmení, e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu pro případ uznání reklamacce. Nezapomeňte popsat co reklamujete a proč.

**5.3.** Při posuzování oprávněnosti reklamacce budeme postupovat vždy v souladu s občanským zákoníkem a jeho ustanoveními o právech z vadného plnění. Pokud si ne zvolíte způsob, jakým chcete reklamaci řešit, poskytneme vám přiměřenou slevu ze zaplacené ceny. Na peněžní částku odpovídající slevě vám vystavíme slevový kupon na naše služby s platností 1 rok od vystavení. Jste-li zákazník-spotřebitel, můžete požádat o zaslání částky odpovídající poskytnuté slevě na váš bankovní účet namísto vystavení slevového kuponu.

**5.4.** Vždy odpovídáme za škodu pouze do výše částky odpovídající souhrnné ceně uhrazené za služby konkrétním zákazníkem v uplynulých 12 kalendářních měsících.

## 6.

## Závěrečná ustanovení

**6.1.** Je-li některá část těchto podmínek neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání.

**6.2.** Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě těchto podmínek mezi námi a vámi se řídí českým právem.

**6.3.** Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto podmínek mezi námi a zákazníky-podnikateli se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude náš obecný soud, tj. obecný soud společnosti SUTIQ Group s.r.o. v době zahájení soudního sporu.

**6.4.** Pro případ vzniku sporu mezi námi a zákazníky-spotřebiteli v souvislosti nebo na základě těchto podmínek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může uživatel-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu [České obchodní inspekci](#), [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz). Návštěvníci mohou také využít [platformu pro řešení sporů online](#).

**6.5.** Podmínky můžeme jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je závislé plnění vyplývající ze smluv a těchto podmínek, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme služby či z důvodu vývoje technologií využívaných při plnění vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek. Změna podmínek, má-li vliv na trvajících smluvní vztah mezi námi a vámi, vám bude oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v poptávce. V případě, že si nebudete přát být vázáni navrhovanou změnou, máte právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Ohledně výpovědi se přiměřeně užije ustanovení čl. 4.4 podmínek. V případě neuplatnění práva výpovědi se má se za to, že s novými podmínkami souhlasíte. Právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových podmínek se posuzují podle dosavadního znění podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 20.5.2026

**smpl\_**